

CODICE ETICO

2023

INDICE

- I. Prefazione
- II. Valori
- III. Disposizioni di carattere generale
- IV. Le tutele
 - A. Le Collaborazioni
 - B. La Clientela
 - C. La sostenibilità
- V. L'applicazione e il controllo

I. Prefazione

NALESSO, MORE THAN TAILORING.

ECCELLENZA, QUALITÀ E APPROCCIO CUSTOM-MADE PER UN
PROCESSO PRODUTTIVO CHE VA OLTRE LA MANIFATTURA
TRADIZIONALMENTE INTESA.

Nalesso dal 1980 persegue tradizione sartoriale, esperienza progettuale e ricerca tecnica, per creare complementi di altissima qualità, oggetti senza tempo, realizzati su misura, pensati per dare forma ad ogni progetto. L'impresa, attraverso una continua sinergia tra tradizione artigiana e nuove prospettive, si pone l'obiettivo di realizzare e distribuire un prodotto tipicamente *Made in Italy*.

Proprio grazie alle sue radici familiari ed al contesto produttivo e territoriale in cui si colloca, Nalesso ha sviluppato una forte propensione per una gestione etica degli affari, che declina in tutti gli ambiti in cui opera, serve clienti in tutto il mondo, curando progetti di ogni scala, dalla messa a punto del singolo prototipo all'allestimento di grandi spazi, dalla creazione ex novo di un oggetto al risanamento o alla manutenzione di uno esistente.

Tra i suoi stakeholders, Nalesso sceglie di mettere al centro le proprie risorse umane, cuore pulsante di una attività che trae la propria forza dalla realizzazione un prodotto hand made di altissimo livello, investe nella formazione e nella trasmissione di un ricco sapere artigianale sostenendo il passaggio generazionale.

Nalesso persegue la sua *mission* nel pieno rispetto dei principi etici di correttezza, lealtà e trasparenza e si pone quindi l'obiettivo, con questo Codice Etico, di dichiarare i principi e le regole che intende seguire nella conduzione dei propri affari.

Il CDA di Nalesso S.r.l. considera prioritaria, per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate con le quali essa interagisce sia direttamente che indirettamente, la diffusione della cultura della qualità, del rispetto e della tutela dell'ambiente e della salvaguardia della salute e della sicurezza dei propri collaboratori, per questo viene richiesto a tutti coloro che lavorano nella Società o con la Società, senza distinzioni od eccezioni, di osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio o nell'interesse della Società può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con questi valori.

Il presidente



II. Valori

Eccellenza

La capacità di dare sempre il massimo in ogni situazione e poter fornire servizi/prodotti/processi eccellenti;

Responsabilità

La consapevolezza che ogni scelta fatta deve essere compiuta per la crescita del contesto aziendale;

Coinvolgimento

La partecipazione attiva e proattiva agli obiettivi aziendali;

Flessibilità

La capacità di adattarsi rapidamente ai cambiamenti, ai nuovi contesti, alle nuove sfide;

Comunicazione

La capacità di promuovere e valorizzare la condivisione sia all'interno dell'azienda che all'esterno.

III. Disposizioni di carattere generale

Tutte le attività della Società devono essere svolte nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi dei clienti, dei dipendenti, dei partner commerciali e finanziari e delle collettività in cui la Società è presente con le proprie attività. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Società può giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza e legalità.

Nalesso Srl opera nel rispetto delle leggi vigenti, dei regolamenti, delle norme e procedure interne e del presente Codice.

La Società si adopera, nell'ambito della propria organizzazione aziendale, per la diffusione della conoscenza delle norme di legge, del Codice e delle procedure dirette a prevenire la violazione delle stesse, assicura la più ampia divulgazione del Codice Etico a tutti i destinatari e al pubblico in generale favorendone la distribuzione interna e promuovendone pubblicazione sul proprio sito internet.

La Società ritiene fondamentale il miglioramento continuo del proprio modello di gestione, mappa i processi interni, e li allinea alle modalità previste dal sistema di gestione integrato QAS (Qualità, Ambiente e Sicurezza) certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

IV. Le tutele

A-Le collaborazioni

Nalesso vuole fornire condizioni di lavoro sicure e salubri e adotta tutte le misure necessarie per eliminare i pericoli, ridurre i rischi e per prevenire gli infortuni e le malattie professionali. Attua i processi necessari per prepararsi e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza. Per questo si avvale dei seguenti strumenti nelle relazioni col suo personale:

Equità ed Eguaglianza: Nalesso rispetta i diritti fondamentali delle persone, evita le discriminazioni di ogni genere e in particolare quelle basate sull'età, sesso, stato di salute, disabilità, razza, nazionalità, opinioni politiche, credenze religiose e condizioni sociali e personali. Nalesso svolge un ruolo attivo nell'inserimento lavorativo del personale appartenente alle categorie protette, sia nel contesto aziendale interno che nel contesto territoriale in cui opera, partecipando a vari progetti che consentono un adeguato accompagnamento delle risorse.

La Società vuole favorire la diversità riconoscendola come un valore aggiunto che contribuisce allo sviluppo di diverse e migliori prospettive, si propone di attivare e mettere in partiche politiche volte al raggiungimento di una omogeneità poliedrica in tutti i reparti, da quelli produttivi a quelli dirigenziali, ponendo in cima il criterio della competenza, puntando sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità e garantendo un equo compenso ai propri dipendenti. La Società si impegna a favorire il dialogo e rispettare l'esercizio delle libertà sindacali nell'ambito delle diverse legislazioni nazionali in vigore.

Salute e sicurezza: In accordo con i principi costituzionali e di legge che pongono al centro della Repubblica italiana il lavoro, e che vedono il lavoro come un obiettivo che consente la realizzazione personale dell'individuo, e nel rispetto della carta sui diritti umani, Nalesso vuole considerare come valore primario l'integrità fisica e morale dei dipendenti, collaboratori e fornitori. Viene tutelata la sicurezza, l'igiene e la salute nei luoghi di lavoro attraverso il pieno rispetto della legislazione vigente in materia. Vengono adottati i più ampi standard in materia di sicurezza sul lavoro, l'impresa rispetta i criteri previsti dalla certificazione UNI ISO 45001:2018 e si adopera per l'individuazione e la risoluzione delle non conformità. La sicurezza viene tutelata anche garantendo ai lavoratori la frequenza a tutti i corsi obbligatori e ricercando i più alti standard in materia di formazione, sostiene inoltre i dipendenti che per una propensione personale decidono di investire nella propria istruzione. Vengono forniti alle risorse umane tutti i dispositivi di protezione individuali previsti dalla normativa. La Società si impegna a non usufruire, neppure indirettamente (per tramite di fornitori o altre società controllate o partecipate), sia del lavoro forzato e obbligatorio, sia del lavoro minorile. La società si dichiara contraria all'utilizzo di tecniche di soggezione, minaccia, mobbing, molestie sessuali tra i dipendenti o tra amministratori e dipendenti. Contrasta gli abusi in termini di orario di lavoro.

Organizzazione: Attraverso una politica di Risk Management, la Società si impegna ad una corretta gestione del rischio, valutando decidendo e pianificando le attività necessarie per ridurre al minimo l'impatto negativo della variabilità sugli obiettivi aziendali. Gestisce il proprio ciclo produttivo adeguandosi al sistema qualità UNI EN ISO 9001:2015 e organizza il proprio lavoro assegnando i ruoli attraverso una struttura piramidale basata sulle competenze e sul merito. Nalesso tutela la propria attività di impresa, attraverso l'utilizzo di assicurazioni e formazione interna ed esterna sui rischi; si avvale della consulenza di professionisti, commercialisti, consulenti finanziari e legali per lo sviluppo delle competenze specifiche.

B- La clientela

Nalesso pone l'attenzione nella valutazione delle esigenze del Cliente al fine di soddisfarne al meglio le richieste, così da favorire la competitività aziendale generale. La società seleziona i propri fornitori in base alle necessità della propria clientela, ricercando sempre la massima qualità.

La trasparenza: I rapporti con gli stakeholders e con i terzi in generale, devono essere improntati alla buona fede ed all'affidabilità, al mantenimento degli accordi, delle promesse e dei patti. Le informazioni diffuse dalla società devono essere complete, trasparenti, comprensibili, accurate e devono rispettare i principi di parità e contemporaneità di accesso alle stesse da parte del pubblico; La Nalesso S.r.l si prefissa di eseguire un'amministrazione efficace delle risorse economiche. Ogni operazione deve essere correttamente registrata autorizzata verificabile e legittima. In una realtà produttiva, la trasparenza si concretizza anche nel rendere conoscibile per il cliente il processo produttivo con il quale vengono prodotti tutti i manufatti marchiati Nalesso, e nel permettere l'accesso al reparto produttivo alle autorità competenti, ma anche agli stakeholder. Garanzia della qualità dei processi sono anche i certificati che vengono puntualmente richiesti ai fornitori sulla provenienza e qualità dei prodotti. Nalesso si astiene dal diffondere informazioni non veritiere o ingannevoli a scopi pubblicitari o denigratori di terzi e si premura di non attuare comportamenti tali da trarre indebito vantaggio da posizioni di svantaggio di terzi.

I rapporti con le autorità pubbliche e le pubbliche amministrazioni sono improntati alla massima correttezza, trasparenza, buona fede e collaborazione, nel pieno rispetto delle normative di legge.

Nalesso si impegna nel rispettare le leggi e le norme doganali applicabili, comprese quelle relative alle importazioni e al divieto di trasbordo di merci nel paese importatore

La riservatezza: la Società garantisce la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal raccogliere ed utilizzare i dati sensibili, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione del titolare dei dati e in ogni caso in conformità alle norme giuridiche vigenti.

La società tutela la riservatezza dei propri clienti e dei propri collaboratori anche attraverso la stipula di NDA (Non Disclosure Agreement), sia per i propri dipendenti che per gli altri collaboratori.

Non si avvale di contraffazione di brevetti, disegni, modelli e tutela la proprietà intellettuale nonché l'originalità.

Nalesso forma i propri collaboratori perché abbiano il pieno rispetto degli ambienti esterni all'impresa, sia privati che pubblici, nei quali entrano per effettuare i servizi offerti dalla società, e perché abbiano il massimo riguardo nel maneggiare gli oggetti che vengono affidati dai clienti.

C- La Sostenibilità

La società si impegna per rendere l'ambiente di lavoro, un luogo volto alla sostenibilità, intesa come sostenibilità sociale ed ambientale, per le proprie risorse e per il territorio.

Nalesso S.r.l. promuove il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, impegnandosi attivamente a garantire il pieno rispetto della vigente normativa ambientale nello svolgimento delle attività aziendali. Intraprende un percorso per ridurre al minimo gli sprechi del materiale anche attraverso l'implementazione di sistemi gestionali e adotta le misure necessarie per prevenire l'inquinamento ambientale. La società ha ottenuto la Certificazione Ambiente UNI EN ISO 14001:2015

V. Attuazione e controllo

Nalesso si impegna a diffondere il contenuto del proprio codice etico al suo interno e all'esterno e a vigilare con attenzione sull'osservanza del Codice Etico e di Comportamento, predisponendo adeguati controlli delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo con azioni correttive e sanzioni adeguate, sempre nel rispetto del sistema sanzionatorio.